

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

## **Competencias y situaciones: un matrimonio inseparable.**

**Liliana Jabif<sup>1</sup>**

Resumen

Competencias y situaciones: un matrimonio inseparable. Liliana Jabif<sup>2</sup>

Un enfoque de enseñanza basado en competencias, presenta dos momentos principales, aunque no secuenciales, de aprendizaje: aprender los recursos: saber qué (conceptos), saber cómo (procedimientos), y saber ser (actitudes); participar en actividades de integración y de evaluación formativa que permiten aprender como movilizar los recursos en situaciones complejas. El currículo con enfoque por competencias se relaciona también con la necesidad de formar personas que puedan dar respuesta a situaciones con múltiples salidas o soluciones. Asimismo el texto explicita el tránsito del concepto de Competencia, se determinan los aspectos semánticos incluyendo afirmaciones epistemológicas. La realidad puede ser percibida de maneras muy diferentes y por lo tanto, la confrontación de variados y múltiples puntos de vista contribuye con la formación del pensamiento crítico reflexivo.

Palabras claves: enfoques curriculares, saberes, capacidades, competencia y constructivismo

Abstract

A competence based approach presents two main phases, but not necessarily in a sequential order. First, to learn about resources, such as concept (learning what), procedures (learning how) and attitudes (learning to be); second, to participate in integrative activities of formative assessment to be learn how to integrate resources in complex situations. Competence based curriculum is related also to the need to prepare people who can respond to complex situations. In addition, the text indicates how has changed the competence concept semantically and epistemologically. Situations can be perceived differently according to de point of view of each person, therefore, the confrontation of various point of view may help in developing a critical and reflective thought.

Key words: curriculum approach, capacities, competences, constructivism.

---

<sup>1</sup> Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

<sup>2</sup> Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

## **Nuevos enfoques curriculares: ¿por qué la necesidad de cambio?**

Los cambios culturales no son ni fáciles ni rápidos, requieren esfuerzos y llevan tiempo ya que implican enfrentar lo que siempre se hizo, romper con los modos habituales de pensar y hacer. Sin embargo, los cambios caracterizan el mundo de hoy y exigen dar respuestas a interrogantes como estas: ¿Cuál es el conocimiento válido para el siglo XXI? ¿Cómo aprenden y qué tienen que aprender las nuevas generaciones? ¿Cómo enseñan y qué tienen que enseñar los docentes? ¿Qué rol juega la escuela hoy?

Los retos de este cambio y la naturaleza de estas fuerzas han sido ampliamente documentados en la literatura, se comentan en los foros y en las organizaciones internacionales y han dado inicio a una serie de reformas de los sistemas educativos que se traducen en un interés creciente por la búsqueda de nuevos enfoques curriculares que puedan dar respuesta a estas necesidades.

Jonnaert y Ettayebi (2006) comparan el currículum de un sistema educativo con la Constitución o a la Ley Fundamental de un país: «Un currículum es a un sistema educativo lo que una Constitución es a un país». Así, el currículum no es solamente un proyecto de orden técnico sino también un proyecto vinculado a la sociedad que se aspira a construir e implica un concepto filosófico del ser humano, conducentes a una relación dialéctica entre sociedad, ser humano, política educativa: en el currículum están presentes ideas y valores sociales, opciones políticas, concepciones epistemológicas, principios psicológicos, pedagógicos, didácticos y organizativos.

El currículum orienta y asegura la organización de los planes de acción pedagógica y administrativa de un sistema educativo. Por esta razón el cambio en la estructura curricular implicará que todos los componentes del mismo se pongan en cuestión: ¿qué aprendizajes habrá que enseñar? ¿cómo enseñarlos? ¿qué recursos didácticos emplear? ¿cómo evaluarlos? ¿cómo deberán trabajar los docentes? ¿en qué espacios

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

se desarrollarán los aprendizajes? ¿cómo se preparan los docentes para el cambio? ¿ y la institución escolar? ¿y las familias?

Si bien estas interrogantes deberían ser las que conduzcan y orienten una reorientación curricular, la mayoría de las veces, las reformas de planes no pasan de ser cambios en los contenidos, incorporando unos y desechando otros, o modificaciones en la carga horaria de alguna materia en la que el desempeño de los estudiantes en las pruebas de evaluación no han dado los resultados esperados, o a la incorporación de algunas tecnologías. Este tipo de cambios no alteran los resultados de aprendizaje puesto que no afectan la relación con el conocimiento, ni la modalidad de aprenderlo, enseñarlo o usarlo.

En las últimas décadas ha habido una preocupación creciente por adecuar el currículo a las necesidades que mencionábamos más arriba y por buscar nuevos referentes para su reformulación. Uno de los argumentos que aparece con mayor frecuencia en la literatura especializada alude a que los referentes tradicionales, que cumplieron una función fundamental en otras épocas, ya no responden a las exigencias sociales, productivas ni ciudadanas del nuevo siglo.

Tomemos como ejemplo el enfoque por objetivos que ha dominado los ámbitos de la educación y orientado el aprendizaje escolar en los últimos 50 años. Desde esta perspectiva los programas escolares se organizan en asignaturas con poca conexión entre sí, donde cada una ellas plantea objetivos en función de los contenidos a enseñar. Esta modalidad de enfoque curricular responde a la revolución de los sistemas de producción y de la distribución del trabajo, ocurrida en las primeras décadas del siglo XX.

La fragmentación de los procesos de producción, siguiendo los principios de Frederick Taylor, tiene su correlato en la educación y también en las instituciones educativas. De

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

esta forma, el agrupamiento de alumnos y la organización del tiempo y del espacio se transforman en verdaderos organizadores de la escuela que se rigen por la uniformidad y la homogeneidad. El tiempo es pensado uniforme e independientemente de lo que se enseña y se aprende y el espacio se organiza en función del salón de clase, lugar donde se enseña y se aprende a “puertas cerradas”. El parcelamiento del tiempo se acompaña por el parcelamiento disciplinar.

Actualmente se reconocen los límites de los programas organizados por objetivos y por disciplinas dada la urgencia de dotar de recursos a los ciudadanos a fin de poder enfrentar los desafíos de la realidad actual y futura, entender la complejidad de las situaciones, tomar decisiones responsables y saber gestionar la incertidumbre.

### **La competencia: un concepto polisémico**

El enfoque por competencias emerge con fuerza a partir de los años 90 como una tentativa por modernizar el curriculum a fin de adaptarlo a la realidad contemporánea y al mundo del trabajo. Esta corriente ha evolucionado hacia un abordaje que vincula los saberes a las prácticas sociales, a la resolución de situaciones complejas, al abordaje de problemas y a la elaboración de proyectos.

Sin embargo, esta exploración, aún en proceso en varios países y en fase de experimentación en otros, no está exenta de dificultades y escepticismo. La implementación de una formación por competencias es un neo-fenómeno que está generando controversias desde el significado del concepto a las formas de implementación. Algunos autores señalan que no hay consenso, que hay una “inflación” conceptual, en la que la carencia de una definición precisa se acompaña de una sobrecarga considerada de significados.

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

A pesar de la gran difusión de ensayos y experiencias sobre educación basada en competencias por distintos organismos internacionales, hoy por hoy existe una polisemia del término. Esta variedad de significados ha originado que determinados sectores argumenten su oposición al enfoque de formación por competencias basándose en que:

- La terminología es imprecisa: no se sabe si se habla de resultados de aprendizaje, conjuntos de habilidades, destrezas, capacidades o configuraciones psicológicas de la personalidad.
- Los enfoques epistemológicos que subyacen a las definiciones de competencias (conductista, funcionalista, constructivista, cognitivo, hermenéutico-reflexivo crítico y humanista), han sido asumidos en ocasiones de forma acrítica.
- Las aplicaciones de los diferentes enfoques han incurrido en incoherencia teórico-metodológica.

Por otra parte, diferentes corrientes críticas sobre el nuevo paradigma apuntan que éste obedece a un mercantilismo y a intereses de los grupos sociales hegemónicos neoliberales, invocando que el sistema educativo no es un campo neutral, sino que está determinado por los intereses de los grupos dominantes, que pretenden revalidar su capital. Tal como lo marcan diferentes pensadores, entre ellos, Althusser, Anyon, Appel, Bernstein, Bourdeu, Gramsci, Foucault, Giroux, Marcuse, Willis, los grupos neoliberales invierten su capital económico y peso en la cultura de sus contextos para producir a través del sistema educativo un capital humano de tecnócratas especializados que mantengan activa la maquinaria capitalista.

En contrapartida a estas posiciones que observan el enfoque de formación por competencias con cierta desconfianza o detracción total, hay otras posturas que aprovechan la incertidumbre que ha generado la situación actual para comprender, reinventar y experimentar una educación de mejor calidad, que lejos de aumentar las

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

desigualdades, favorezca una escuela inclusiva. Desde este último planteamiento se considera que la situación requiere discutir sobre las consideraciones y ajustes que habrán de tenerse en cuenta en el aprendizaje y la enseñanza para que la formación por competencias sea compatible con una escuela de calidad, por y para la diversidad.

Varios autores se cuestionan si tiene sentido elegir entre *saber hacer* frente al *saber qué* (heredado de posiciones dicotómicas entre la teoría y la práctica, la reflexión y la acción), en tanto ambos saberes se complementan y se retroalimentan: ¿No será que el curriculum que desarrolla ambos saberes (declarativo y procedimental) sea necesario para que el ciudadano de mañana sea crítico en sociedad pero también para que sepa cumplir con las exigencias que la misma le plantea?

Al mismo tiempo, es necesario reconocer que el empleo recurrente del concepto de competencia ha llevado a que el término se vuelva impreciso, en tanto algunos términos como capacidad, atributo, habilidad, destreza, competencia se usan a veces el uno por el otro y tienen cierto grado de coincidencia en los significados. Si bien todos se relacionan con la persona y con lo que ésta es capaz de lograr, tienen también significados más específicos.

### **Acercándonos a una conceptualización del término**

Desde el mundo del trabajo y desde el mundo de la educación se han intentado varias definiciones (Gonczi, A. y Althnasou, J. en Argüelles, A., 1996), pero desde cualquier perspectiva, algunos elementos comunes permiten conceptualizar el término competencia como:

- La combinación de conocimientos, habilidades y actitudes, que incluye un “saber”, un “saber hacer” y un “saber ser”<sup>3</sup>.

---

<sup>3</sup> Coincide con el planteamiento de UNESCO, Informe Delors, 1995, sobre los pilares del aprendizaje

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IIPE/UNESCO Buenos Aires

---

- La puesta en acción, desde lo que la persona es (saber ser), movilizándolo diversas capacidades (saber y saber hacer), para lograr un desempeño en diversos contextos.
- Una capacidad de *leer* los contextos y actuar en consecuencia, evitando una respuesta estereotipada.

Partiendo de estas ideas comunes, se puede decir que la competencia se relaciona siempre con una capacidad movilizadora para responder a situaciones cambiantes. En esta línea de pensamiento, organismos internacionales como la OIT, que han abordado este tema, señalan que al dominar una competencia se permite a las personas “*hacer algo con lo que saben*”. (Irigoien, M. y Vargas, F., 2002).

Otra definición incorpora la noción de *capital de recursos* que la persona utiliza para poner en juego la competencia. Por lo tanto la competencia es “el conjunto de recursos personales que la persona tiene que combinar y movilizar para manejar eficazmente las situaciones profesionales claves” (Le Boterf 2000).

Concebir la competencia como una *combinatoria de recursos que realiza el individuo*, nos introduce en un proceso complejo que sucede en la mente de la persona. Así, este proceso cognitivo involucra:

- Reconocer lo que tiene en común esta situación nueva con experiencias anteriores (identidad de estructura entre los problemas o situaciones)
- Utilizar las representaciones operativas de los problemas o los modelos interiorizados de la realidad, las competencias ya construidas

---

para el futuro.

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

- Construir nuevos esquemas operativos o combinaciones nuevas que permiten actuar eficazmente, a pesar del contexto particular de la situación.

El repetido enfrentamiento a situaciones problema ayuda a entrenar la combinatoria y en consecuencia la competencia. Por esto, el experto dispone de un saber combinatorio potente que le permite improvisar, puesto que combina instantáneamente los recursos en tanto ya posee un gran repertorio de soluciones para situaciones variadas.

Saber actuar de manera competente implica entonces saber *combinar y movilizar* recursos que involucran:

- Conocimientos generales, conceptuales, disciplinares o específicos del entorno profesional. Constituyen la base de información necesaria para comprender los fenómenos. Se refieren al “saber conocer”.
- Conocimientos operativos, procedimentales, que describen métodos o formas de hacer las cosas y cómo prepararse para hacerlas. Se refieren al “saber hacer operativo” o a las habilidades.
- Conocimientos para realizar las operaciones intelectuales necesarias para el análisis y la resolución de problemas, la realización de proyectos, la toma de decisiones (inducción, deducción, abstracción, razonamiento por analogía, inferencia, etc.). Se refiere al “saber hacer cognitivo” o a las habilidades cognitivas.
- Conocimientos para el relacionamiento social, tales como el saber comunicar, trabajar en equipo, negociar, liderar procesos y personas. Se refieren al “saber convivir” o a las habilidades de relación.
- Valores y actitudes (compromiso, participación, honestidad). Refieren al “saber ser”.
- Experiencia, rasgos de personalidad (curiosidad, iniciativa, perseverancia), aptitudes fisiológicas, cultura, etc., también forman parte de los recursos personales.



Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

## **Recursos, Saberes, Capacidades y Competencia**

Recursos y competencia no son sinónimos. Los conocimientos construidos y memorizados, las habilidades, las actitudes y valores constituyen un recurso para construir competencias, pero no son asimilables a las mismas.

Los recursos, al ser movilizados, se despliegan en forma de competencias. Muchas veces se utilizan los términos capacidades y competencias para significar lo mismo, pero es necesario recordar que siendo la competencia una *forma de actuar*, ésta sólo se expresa en la acción y por lo tanto las competencias sólo se deberían expresar en el desempeño de situaciones reales o simuladas.

Siguiendo a Le Boterf (2000), podemos decir entonces que las capacidades refieren a las etapas previas al desarrollo de competencias y que las instituciones de enseñanza son espacios de formación de capacidades. Sin embargo, en tanto éstas expongan en mayor medida al estudiante a situaciones reales, contribuyen a la construcción de competencias y a la formación de ciudadanos competentes.

Para Roegiers (2007) incluir la noción de competencias como orientadora de las acciones de enseñanza tiene tres rasgos interesantes:

a) Permite dar sentido a los aprendizajes, porque se apunta a contextualizar los aprendizajes a los ojos de los alumnos mostrando su uso, situándolos en relación a una situación que tiene sentido para ellos. Se trata de que los conocimientos no se queden en la teoría sino que puedan servirle al alumno muy concretamente en su medio escolar (su "oficio de alumno") o familiar, o más tarde en su vida de adulto, de trabajador, de ciudadano.

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

b) Hace más eficaz el proceso de aprender, ya que los conocimientos quedan mejor fijados al haberse movilizado en el marco de la resolución de un problema. Asimismo el acento recae en lo esencial, en competencias que se encuentran en la base de otros aprendizajes.

c) Permite vincular los diferentes conocimientos entre sí. El dominio a profundidad de un saber supone su puesta en relación con otros saberes a los cuales está relacionado. A modo de ejemplo, por comparación entre nociones vecinas, por oposición de nociones antagónicas, por la creación de redes conceptuales que permitan establecer lazos entre las diferentes nociones provenientes de una misma disciplina, así como entre nociones provenientes de diferentes disciplinas.

### **¿Por qué la importancia de las situaciones para el desarrollo de la competencia?**

Lo más distintivo de la educación con enfoque por competencias (EEC) es el uso de un referencial de competencias como insumo para el diseño curricular. En el entendido que las situaciones y problemas a los que se enfrentan las personas en la vida real no llegan “envueltos en disciplinas”, la EEC plantea la necesidad de exponer a los estudiantes a situaciones complejas y significativas para que la persona pueda desplegar la competencia al resolverlas. Es frecuente escuchar a docentes decir que los estudiantes tienen los conocimientos pero no logran utilizarlos para resolver una situación-problema. Frente a este deterioro de la calidad de los procesos de aprendizaje, es necesario que los procesos de enseñanza ayuden a “integrar” los saberes y facilitar su aplicación en situaciones nuevas.

En efecto, una de las características de la EBC refiere a la exposición del estudiante a una situación-problema compleja que le exija la articulación de recursos necesarios para resolverla. Esta situación, al decir de Roegiers (2007), debe estar cercana a los centros de interés de los alumnos, es decir que debe ser significativa para ellos, de tal

forma de permitir poner en práctica aprendizajes, comprobar que el alumno ha adquirido los nuevos conocimientos y que sabe utilizarlos nuevamente ante diversas situaciones.

¿Qué es entonces una situación compleja y significativa? Veamos un ejemplo:

Un profesor del curso de último año de secundaria con orientación económica quiere ayudar a los estudiantes a movilizar los recursos que contribuyan a desarrollar la competencia terminal de su plan de estudios: gestionar una empresa. Para esto, durante el año, los enfrenta a diferentes situaciones, con grado de complejidad creciente, relacionadas con la gestión de una empresa.

El profesor entrega a los estudiantes la siguiente situación, donde los estudiantes asumirán el rol del consultor.

El Sr. Gómez, presidente de la empresa I&S, está satisfecho con los balances de su empresa que diseña y distribuye programas informáticos. Una tarde, durante una reunión, los distribuidores provenientes de diferentes países insisten para que I&S desarrolle un nuevo programa para satisfacer la demanda de sus consumidores.

El presidente de la compañía, que es un ingeniero, esté consciente de las consecuencias de esta sugerencia :se deberá invertir en investigación y desarrollo y se deberá contratar personal calificado. Esto podría influir en la ganancia neta actual de la compañía que se eleva a 200 mil dólares por mes. El objetivo definido para el próximo año es de 300 mil dólares de ganancia neta.

El presidente está convencido que los responsables del área de marketing quieren siempre tener la mayor cantidad de programas pero no consideran los costos que implica el desarrollo de estos productos. Piensa que de todas maneras, la compañía siempre ha hecho ganancias produciendo una gama limitada de programas. Como consecuencia, el presidente decide no desarrollar el nuevo programa solicitado, sino que propone desarrollar con más calidad la gama de productos actuales reduciendo sus costos y en consecuencia el precio. Según él, los clientes buscan productos de calidad. Para confirmar su opinión, pide consejo a un consultor, quien deberá reunir la información necesaria sobre los costos de producción del nuevo programa y el correspondiente manual de utilización.

Como consultores deberán:

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

- Preparar un informe describiendo el desarrollo del nuevo programa.
- Hacer sugerencias de estrategias (acciones, reacciones, intervenciones) adoptando un procedimiento científico y movilizand las técnicas adecuadas.
- El informe deberá incluir objetivos, plan de ejecución y estudio de factibilidad del proyecto
- El informe deberá incluir un capítulo de conclusiones, donde se deberá plantear si la opinión del Sr. Gómez es estratégica o táctica, justificando el planteo; deberá incluir sugerencias de acción.

A través del ejemplo se ilustra cómo el ejercicio de una competencia se realiza necesariamente frente a una situación de integración significativa. En ella el alumno podrá mostrar que es capaz de movilizar diferentes recursos de manera eficaz y operacional.

Al respecto y en referencia a las situaciones, Rogiers (2007) señala:

- a) Se trata de situaciones complejas, es decir que comprenden información esencial e información secundaria y ponen en juego aprendizajes anteriores.
- b) No es estrictamente una situación didáctica conducida por el docente; se trata justamente de una situación-problema concreta a la que el estudiante se enfrenta solo o con otros, y que podrá resolverla fuera del marco escolar. La situación le da al estudiante libertad de escoger el camino que él quiere seguir: no el mejor, sino el que a él le parece el mejor.
- c) Hay una producción esperada, claramente identificable: la solución a un problema, la producción de un objeto de arte, de un objeto funcional, de un plan de acción, etc.
- d) La manera de evaluar la competencia es enfrentando al estudiante a situaciones complejas.

Entonces, una situación significativa lo es en la medida que:

- lleva al alumno a movilizar sus saberes, interpelándolo sobre sus vivencias, tocando sus centros de interés del momento;
- le plantea un desafío a la medida de sus posibilidades;
- le es directamente útil o funcional, por ejemplo, haciéndolo progresar en un trabajo complejo;
- le permite contextualizar sus conocimientos, poner en evidencia la utilidad de los diferentes saberes;
- le permite explorar las fronteras de los campos de aplicación de esos saberes;
- permite poner en evidencia el aporte de la diferentes disciplinas en la resolución de problemas complejos;
- le permite al alumno medir la distancia entre lo que sabe para resolver una situación compleja y lo que tiene todavía que aprender.

Como hemos señalado antes, la confrontación de manera regular y sistemática a situaciones complejas permite la *integración* de nuevos conocimientos. ¿Pero no es esto lo que los docentes hacen cuando plantean a los estudiantes la resolución de ejercicios y problemas? Roegiers (2007) apunta la diferencia entre una situación didáctica y una situación de integración y explica tres diferencias clave:

- Desde la enseñanza, una situación de integración permite poner en práctica la competencia y comprobar que los alumnos han integrado los nuevos conocimientos y éstos fueron aprendidos. Es algo más que aplicar lo aprendido en una clase o en la realización de ejercicios puntuales ya que la resolución de una situación-problema demanda la utilización de varios recursos.
- Desde el aprendizaje, permite a los alumnos hacer frente a situaciones de la vida cotidiana; es el alumno quien debe encontrar por sí mismo los recursos a ser movilizados y articulados para resolver la situación-problema.

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

- Nadie puede integrar en lugar de otra persona, es ésta quien construye sus competencias.

Una persona demuestra competencia si es capaz de resolver situaciones relacionadas a una familia de situaciones, es decir, a un conjunto de situaciones cercanas unas de otras. Dicho de otra forma, una persona es competente para conducir un coche si es capaz de conducir en diferentes contextos: de día, de noche, en carretera, en ciudad, con lluvia, con niebla o con nieve. Si se demuestra que sólo se es capaz de resolver un tipo de situación (conducir en ciudad), el ejercicio de la competencia sería una reproducción pura y simple. Inversamente, si las situaciones estuviesen demasiado alejadas unas de otras, no se podría exponer al estudiante a condiciones similares para verificar su competencia.

Para Jonnaert, Ph. y otros (2007) la situación es la base y el componente central del aprendizaje. El autor dice:

*“La situación es la base y el componente central del aprendizaje. El transitar de la enseñanza de contenidos disciplinarios descontextualizados (el Imperio Romano, suma de fracciones, los ríos de Europa, etc.) a un tipo de enseñanza que prioriza la exposición sistemática del estudiante a situaciones y familias de situaciones para que éstos puedan construir la solución, es un cambio paradigmático sustancial.”*

*(Jonnaert, Ph. y otros 2007: 154)*

Ser competente no es simplemente aplicar un conjunto de conocimientos a una situación, es poder organizar sus recursos para adaptarlos a las características de la situación y darle solución. La competencia pasa a ser entonces la estructura dinámica organizadora de la actividad, que permite que la persona resuelva las situaciones, a partir de sus recursos: conocimientos, habilidades cognitivas y procedimentales, personalidad, valores, tal como fue señalado anteriormente.

## **El enfoque por competencias y los procesos de enseñanza y aprendizaje**

El aprendizaje es el resultado de un proceso *interno* y *complejo* en la persona, que se manifiesta a través de modificaciones en su conducta, de manera más o menos permanente. Es una actividad *inteligente* porque no consiste en registrar un flujo continuo de información, sino en construir una imagen útil de hechos y actividades que haga posible el actuar con facilidad en diversas circunstancias. Durante el aprendizaje se captan las informaciones, se reordenan en el cerebro, se asocian con informaciones ya existentes y se construye una nueva estructura de conocimientos o procedimientos.

Al adquirir nuevas habilidades y destrezas, nuevos conocimientos, otras actitudes frente a un mismo fenómeno, las personas cambian el comportamiento; han aprendido.

La psicología cognitiva explica que el aprendizaje consiste en construir una red sináptica entre las neuronas a partir de la red ya establecida. Por esto un aprendizaje concreto exigirá, para cada persona, operaciones diferentes. En otras palabras, aprender la misma cosa no significa ejecutar las mismas operaciones: todo depende de la estructura cognitiva de partida. Esto significa que no todas las personas aprenden de igual manera y no todos los “saberes” se aprenden de la misma forma (Pozo, 2000).

Por ejemplo, aprendemos a realizar una maqueta a través de una serie de conocimientos que ponemos en acción al realizar este procedimiento; aprendemos a clasificar a través de la lectura, la observación y la experimentación; aprendemos acerca del fenómeno de la globalización por medio de la literatura, el cine, el intercambio y la contrastación de ideas, entre muchas otras formas. Pero además, dependiendo de los conocimientos previos de cada persona y de su estructura cognitiva, ésta lo aprenderá de manera diferente.

Veamos algunas claves para facilitar el aprendizaje de competencias y las implicancias que esto tiene para el docente:

a) Se aprende en forma activa

Las teorías constructivistas ponen énfasis en considerar que aprender no es una tarea pasiva, sino que el aprendizaje se construye por la persona a través de su interacción con el medio ambiente, por su actividad sobre las cosas, incorporando lo nuevo en los esquemas de conocimiento que ya se poseen. Las premisas básicas de esta teoría son:

- El aprendizaje es significativo, es decir que adquiere sentido para la persona que aprende cuando consigue conectar las ideas y conocimientos que ya posee con los nuevos contenidos que se le presentan.
- El aprendizaje se ve facilitado además cuando los contenidos se presentan bajo la forma de complejidad creciente.
- El aprendizaje es resultado de procesos que involucran: obtener información, organizar información, identificar relaciones que se dan entre sus componentes, descubrir el porqué de esas relaciones, sacar conclusiones, formular hipótesis

*Consecuencias para el docente:*

- Detectar los conocimientos previos que los estudiantes tienen sobre el tema e introducir los contenidos de manera adecuada al nivel actual de conocimientos.
- Utilizar varios medios tales como ayudas visuales, mapas conceptuales, diagramas, esquemas, etc.
- Elegir diferentes métodos de enseñanza.
- Combinar el trabajo individual (auto- aprendizaje) con los trabajos en grupo, siguiendo los principios de aprendizaje colaborativo.



## b) Se aprende resolviendo situaciones

El aprendizaje situado plantea que el conocimiento no se adquiere al margen del contexto en el cual se produce, por lo tanto para que se produzca aprendizaje será necesario exponer al estudiante a contextos parecidos a aquellos en donde posteriormente se aplicará lo aprendido. El uso de estrategias didácticas tales como el enfrentamiento a situaciones problema, facilita el “entrenamiento” de las competencias, puesto que se parte de situaciones más o menos complejas y de realidades similares a las del contexto.

### *Consecuencias para el docente:*

- Enfrentar a los estudiantes a situaciones complejas para la resolución de problemas.
- Ayudar a recuperar los conocimientos anteriores, relativos a la situación problemática
- Organizar esos conocimientos previos con esquemas mostrando la interrelación con la nueva información
- Desarrollar la capacidad en los alumnos de evaluar la resolución del problema

## c) Se aprende a través de la reflexión y la confrontación de ideas y perspectivas

El currículo con enfoque por competencias se relaciona también con la necesidad de formar personas que puedan dar respuesta a situaciones con múltiples salidas o soluciones. La realidad puede ser percibida de maneras muy diferentes y por lo tanto, la confrontación de variados y múltiples puntos de vista contribuye con la formación del pensamiento crítico reflexivo.

Aprender críticamente supone formar para el cuestionamiento de las situaciones que nos rodean, de los fenómenos naturales y sociales, las formas de vida, de producción, de consumo, las formas autoritarias de organización; supone interrogarse por los

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IPE/UNESCO Buenos Aires

---

trasfondos y objetivos de las actividades locales, regionales, nacionales e internacionales; supone formar lectores y telespectadores que desconfíen de la “neutralidad” de la información y busquen otras fuentes de datos para contrastar la información.

#### *Consecuencias para el docente:*

- Presentar información desde múltiples perspectivas, ofrecer varios casos de estudio, muestras, planos, ejemplos, etc., que ilustren los temas a abordar.
- Mostrar las relaciones entre distintas ideas y contenidos, en lugar de presentar los temas en forma compartimentada.
- Organizar debates y discusiones para favorecer la adquisición de procesos de pensamiento.

#### **A modo de cierre...**

Un enfoque de enseñanza basado en competencias, presenta dos momentos principales, aunque no secuenciales, de aprendizaje: aprender los recursos: saber qué (conceptos), saber cómo (procedimientos), y saber ser (actitudes); participar en actividades de integración y de evaluación formativa que permiten aprender como movilizar los recursos en situaciones complejas.

Para que los conocimientos no queden, en “letras o conocimientos muertos” deben ser aprendidos contextualizados. Como dice Perrenoud (2008): *“Es por esta razón – y no porque se rechacen saberes – por lo que importa desarrollar las competencias desde la escuela; dicho de otra manera, es necesario unir constantemente los saberes y su puesta en práctica en situaciones complejas; lo que vale tanto para el interior de las disciplinas como en el cruce entre ellas.”*

#### Bibliografía

Gonczy, A. y Althnasou, J., Instrumentos de la educación basada en competencias: perspectivas de la teoría y la práctica en Australia. Hager, P. y Becket, D., Bases

Competencias y situaciones: Un matrimonio inseparable.

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IIPE/UNESCO Buenos Aires

---

filosóficas del concepto integrado de competencia. En : Argüelles, A. (comp.) (1996). *Competencia laboral y educación basada en normas de competencias*. México, Limusa; Conalep.

Irigoin, M. y Vargas, F. (2002). *Competencia laboral. Manual de conceptos, métodos y aplicaciones en el sector salud*. OIT-CINTERFOR, Montevideo.

Joannert, Ph., Ettayebi, D. (2006). *Revisión de la competencia como organizadora de los programas de formación: hacia un desempeño competente ORE..* Universidad de Quebec, Montreal,

Jonnaert, P; Operti R. (2007). Logique de compétences et développement curriculaire : Débats, perspectives et alternative pour les systèmes éducatifs. En : « *Les approches par compétences et la mise en œuvre de la réforme des curriculums en Amérique Latine : processus en cours et défis à relever* » Paris, France. L'Harmattan.

Le Boterf (2000) *Ingeniería de las competencias*. Gestión 2000, Barcelona

Perrenoud, Ph. (2008, Junio). Construir las competencias, ¿es darle la espalda a los saberes?. *Red U. Revista de Docencia Universitaria, número monográfico 11 "Formación centrada en competencias (II)"*. Consultado (27, 10, 2009) en

Pozo, I. (2000). *Aprendices y Maestros*. Alianza Editorial. Madrid.

Roegiers, X. (2006). ¿Se puede aprender a nadar antes de bucear? Los desafíos actuales de la Reforma curricular. En *Working Papers on Curriculum Issues*. IBE/Unesco. Ginebra.

Rogiers, X. (2007). *Pedagogía de la Integración. Competencias e integración de los conocimientos en la enseñanza. Parte II*. Costa Rica. Ider

Liliana Jabif.

Consultora del Instituto Internacional de Planeamiento  
de la Educación IIPE/UNESCO Buenos Aires